



Service Level Agreements

	SLA1	SLA2	SLA3
Hardware			
Oplossen van hardwarematige problemen	✓	✓	✓
Reactietijd	24x7x12	24x7x12	24x7x12
Monitoring			
Frequentie	5 min.	5 min.	5 min.
Apache	✓	✓	✓
DNS	✓	✓	✓
FTP	✓	✓	✓
SSH	✓	✓	✓
Uitgevallen services herstarten / oplossen	✓	✓	✓
Software			
Updaten van OS	✓	✓	✓
Updaten van controlpanel	✓	✓	✓
Op verzoek software installeren en/of instellingen wijzigen	€ 39,95/uur	€ 39,95/uur	✓**
Eenmalige instellen van firewall	✓	✓	✓
Actief beheer van firewall	✗	✗	✓
Backups			
Dagelijkse backup	✗	✓ max. 10GB	✓ max. 15GB
Terugzetten van volledige backup	✗	✓ max. 1/jaar *	✓**
Terugzetten van gedeelte van backup	✗	✓ max. 1/jaar *	✓**
Overigen			
Beschikbaar voor Windows Server	✗	✗	✓
Beschikbaar voor Linux/Unix	✓	✓	✓
Beschikbaar voor Plesk	✓	✓	✓
Beschikbaar voor cPanel	✗	✗	✓
Beschikbaar voor DirectAdmin	✗	✗	✓
Prijs per maand	€ 29	€ 49	€ 69

* Daarna EUR 39,95/uur

** Max. 5 uur per maand